

سؤالات متداول

در زمینه معاملات سهام



بسمه تعالی

۱) برای شروع سرمایه گذاری در بورس چه اقدامی باید کرد؟

با مراجعه به یکی از شعب کارگزاری و اخذ کد بورسی می‌توانید معامله در بورس را به سه روش حضوری، اینترنتی و آنلاین آغاز کنید. گفتنی است کد بورسی پس از مراجعه به کارگزاری و تحویل مدرک، ظرف ۲۴ ساعت فعال می‌گردد. این کد، شامل سه حرف اول نام خانوادگی و پنج عدد به صورت تصادفی است. برای مثال کد بورسی آقای کامران خسروی، خسر ۱۲۰۵۱ می‌باشد.

۲) انجام معامله در بورس به چه روش‌هایی امکان پذیر است؟

انجام معاملات در بورس به سه روش امکان پذیر است:

- سفارشات حضوری: فرد با مراجعه به یکی از شعب کارگزاری مورد نظر، فرم خرید یا فروش را در بخش پذیرش تکمیل کرده، پس از آن مسئول پذیرش، سفارش فرد را به معامله‌گران اطلاع می‌دهد تا خرید و فروش توسط ایشان انجام شود.
- سفارشات اینترنتی: در معاملات اینترنتی، فرد می‌تواند پس از انعقاد قرارداد اینترنتی، بدون مراجعه حضوری به کارگزاری، از طریق وب سایت کارگزاری اقدام به ثبت سفارشات خرید و فروش نماید. در این صورت پس از ثبت سفارشات توسط شخص، مسئول پذیرش بعد از مشاهده سفارشات، آنها را به معامله‌گران اطلاع می‌دهد تا خرید و فروش توسط ایشان انجام شود.
- معاملات آنلاین: در معاملات آنلاین، فرد سفارشات خرید و فروش را به صورت مستقیم در سامانه معاملات ثبت می‌نماید یعنی خود فرد حکم معامله‌گر دارد.

توصیه می‌شود افرادی که برای نخستین بار اقدام به سرمایه‌گذاری در بورس می‌کنند، از طریق ثبت سفارش حضوری و اینترنتی خرید و فروش نمایند و پس از آموزش و کسب تجربه در این حوزه، اقدام به خرید و فروش از طریق سامانه آنلاین نمایند.

۳) تفاوت کد بورسی و کد آنلاین چیست؟

کد بورسی به مثابه شماره حساب فرد در بانک است، بدین معنا که شرط ورود به بازار سرمایه دریافت کد بورسی می‌باشد اما همان‌طور که فرد با دریافت کد اینترنت بانک، می‌تواند بدون مراجعه به بانک اقدام به انجام فعالیت‌های بانکی‌اش نماید، در

بازار سرمایه نیز این امکان وجود دارد که فرد با اخذ کد آنلاین، خودش به صورت اینترنتی اقدام به خرید و فروش سهام نماید.

۴) مراحل افتتاح حساب معاملات آنلاین به روش حضوری به چه ترتیبی است؟

- مراجعه حضوری به کارگزاری جهت دریافت کدبورسی
- شرکت در آزمون تعیین شده از طرف کارگزاری جهت سنجش میزان اطلاعات فرد
- تکمیل فرم های لازم و امضای قرارداد آنلاین

پس از قبولی در آزمون و انعقاد قرارداد آنلاین، چنانچه فرد از قبل کد بورسی داشته باشد، بلافاصله شناسه کاربری برای ایشان ارسال می گردد. اما در صورتی که فرد برای نخستین اقدام به دریافت کدبورسی نماید، نام کاربری و کلمه عبور ظرف ۴۸ ساعت به آدرس الکترونیکی مشتری ارسال می شود

۵) چه مدارکی جهت افتتاح حساب معاملات آنلاین مورد نیاز است؟

- اصل شناسنامه
- اصل کارت ملی
- کپی مدرک تحصیلی (حداقل مدرک تحصیلی قابل قبول برای دسترسی به سامانه معاملات آنلاین، دیپلم می باشد)

۶) آیا برای دریافت کد کاربری سامانه معاملات آنلاین، شرط سنی وجود دارد؟

طبق قوانین سازمان بورس و اوراق بهادار، شخص متقاضی باید دارای ۱۸ سال تمام باشد

۷) آیا برای انجام معامله در سامانه معاملات آنلاین نیازمند افتتاح حساب در بانک خاصی می باشد؟

پیشنهاد می گردد سرمایه گذاران جهت تسریع امور مالی، در یکی از بانک های ملت، سامان و یا تجارت افتتاح حساب نمایند. در صورت دیگر مشتری می تواند انتقال وجه را از طریق درگاه پرداخت الکترونیک در همان سامانه معاملات آنلاین، انجام دهد.

۸) آیا جهت معاملات آنلاین در چند کارگزاری، می توان از یک حساب بانکی استفاده نمود؟

بله هیچ گونه محدودیتی وجود ندارد.

۹) آیا می توان بطور همزمان از خدمات معاملات آنلاین چند کارگزاری استفاده کرد؟

بله، هیچ گونه ممانعتی وجود ندارد. اما در صورتی که سهمی در کارگزاری اول خریداری شود و فرد اقدام به فروش آن سهم نزد کارگزاری دیگری نماید، باید تغییر کارگزار ناظر دهد.

۱۰) ارسال سفارش در سامانه معاملات آنلاین چه ساعتی است؟

سفارش خرید و فروش از ساعت ۸:۳۰ صبح آغاز و راس ساعت ۱۲:۳۰ ظهر پایان می یابد. (در تمامی روزهای هفته به جز پنجشنبه و جمعه و تعطیلات رسمی)

۱۱) آیا پس از فروش سهام، به محض ثبت درخواست وجه، می توان وجه درخواستی را دریافت نمود؟

خیر، چنانچه مشتری پس از فروش سهام خود، درخواست دریافت وجه نماید باید از تاریخ فروش سهام، سه روز کاری بگذرد تا وجه مورد نظر به حساب وی واریز گردد. همچنین در صورتی که بیش از سه روز از فروش سهام وی گذشته باشد و وجه در حساب فرد موجود باشد، در صورت ثبت درخواست وجه، فردی روز کاری می تواند وجه مورد نظر خود را

۱۲) آیا در سامانه معاملات آنلاین می توان بلافاصله پس از فروش یک سهم با نقدینگی حاصل از فروش، اقدام به خرید سهم دیگری کرد؟

بله، پس از فروش سهام و ایجاد نقدینگی در حساب معاملاتی، بلافاصله فرد می تواند سهام دیگری خریداری نماید.

۱۳) چه زمانی تغییر کارگزار ناظر در استفاده از سامانه معاملات آنلاین الزامی می باشد؟

در صورتی که سهمی در کارگزاری اول خریداری شود و فرد اقدام به فروش آن سهم نزد کارگزاری دیگری نماید، باید تغییر کارگزار ناظر دهد.

۱۴) آیا با واریز وجه از طریق درگاه پرداخت الکترونیک در سامانه معاملات آنلاین، همان لحظه حساب کاربری سهامدار شارژ می شود؟

بله. همزمان با واریز وجه از این طریق، حساب فرد به اندازه همان مبلغ شارژ می گردد.

۱۵) در صورتی که فرد اقدام به خرید یک سهم از طریق دو کارگزاری نماید، جهت فروش کل آن سهم از طریق کدام کارگزاری باید اقدام نماید؟

در این حالت، ناظر شخص کارگزاری اول محسوب می‌گردد و ایشان از طریق کارگزاری اول باید اقدام به فروش کل آن سهم نماید

۱۶) چرا ما برای انجام معامله آنلاین، کارگزاری اقتصاد پیدار را به شما توصیه می‌کنیم؟

- دارا بودن جدیدترین ابزارهای الکترونیکی معاملات آنلاین از جمله همراه تریدینگ، درگاه پرداخت الکترونیک، لینک حساب های بانکی جهت سهولت و سرعت در انجام معامله آنلاین
- ارائه تحلیل های رایگان از شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار بر اساس میزان حجم معاملات مشتریان
- پشتیبانی قوی مشتریان توسط کارشناسان حرفه ای و باتجربه در طول ساعات معاملات
- برگزاری کلاس های آموزشی جهت ارتقاء دانش مشتریان

۱۷) مزیت های کارگزاری اقتصاد پیدار چیست؟

- دارا بودن بسته کاملی از خدمات در حوزه های بورس اوراق بهادار، بورس کالا، تحلیل و آموزش
- بهره مندی از گروهی حرفه ای از مدیران و کارشناسان با تجربه در حوزه بازار سرمایه
- پشتیبانی قوی از مشتریان
- ارائه اخبار و تحلیل ها از طریق درگاه های اطلاعاتی مختلف به مشتریان و مخاطبان کارگزاری
- ارتقاء دانش عموم مردم در حوزه بازار سرمایه از طریق برگزاری همایش های عمومی "آشنایی با بازار سرمایه" ، همایش های تخصصی "تحلیل و بررسی بازار سرمایه" و نیز برگزاری کلاس های آموزشی در حوزه بازار سرمایه